



Verdwijntruc

Het staat alom in de bushokjes: de blauwe envelop verdwijnt. De Belastingdienst gaat volledig over op digitale communicatie en roept ons op bij een daarvoor geschapen internetkanaal aan te sluiten.

Ik moet denken aan het voorjaar, toen de website van de Belastingdienst in de laatste dagen voor het sluiten van de aangifte overbelast was en uitviel. En aan al die keren, dat berichten gewoon niet bleken door te komen. En aan betalingen vanwege deze dienst, die lang niet altijd tijdig op hun plaats van bestemming kwamen.

En ik moet denken aan Tof Thissen, die na het automatiseren van de gemeenten nu de dienstverlening door het UWV gaat opkalefateren. Ik wens hem daarbij natuurlijk veel succes, want mijn ervaring met die organisatie is weinig hoopgevend en uit berichten van anderen krijg ik de indruk, dat de digitale organisatie nog steeds niet op orde is, ook al hoor ik Hans Böhm het UWV aanbevelen aan mensen die hun baan kwijt (dreigen te) raken.

Ook moet ik denken aan de hackers, die het functioneren van websites van banken en instellingen onmogelijk maakten, en aan het gijzelen van computers en servers door criminelen. En natuurlijk aan de privacyregels, die steeds minder bescherming voor ons burgers opleveren en steeds meer speelruimte voor overheidsdiensten en commerciële database-beheerders.

En ik denk aan de vele bestanden die ik op (harde) schijfjes heb gezet, maar niet meer kan inzien omdat de hardware niet meer werkt of de software is gemoderniseerd. De vooruitgang verdrijft de recente geschiedenis uit beeld (van de oude geschiedenis hebben we gelukkig de foto's en folianten nog ;-).

Anderzijds denk ik aan het gemak, waarmee overheden – zelfs onze bescheiden provincie – hun vaak zo mooie drukwerk vervangen door digitale publicaties. Publicaties die weliswaar relatief weinig grondstoffen verspillen en in theorie tot in eeuwigheid amen toegankelijk blijven, maar die in de praktijk met een enkele muisklik uit beeld verdwijnen om nooit meer te worden bekeken. En binnenkort verdwijnt de blauwe envelop.

Verdwijnen daarmee trouwens ook de mensen, die geen digitaal bestaan hebben?

TECEER

GroenLicht, november 2015