



Schriftelijke vragen (RvO artikel 51)

Met dit formulier kunt u schriftelijke vragen indienen via de Statengriffie. De schriftelijke vragen dienen kort en duidelijk geformuleerd te zijn. De beantwoording van de schriftelijke vragen volgt binnen 30 dagen en wordt gedeeld met alle Provinciale Statenleden. Mocht de beantwoordingstermijn onverhoopt niet worden gehaald, dan wordt u hieronderbouwd over geïnformeerd en wordt aangegeven op welke termijn de vragen wel beantwoord zullen worden.

Datum

29 oktober 2025

Onderwerp

Brieven in begrijpelijke taal

Inleiding van uw schriftelijke vragen en puntsgewijs uw schriftelijke vragen

Overheden spannen zich steeds meer in om duidelijke taal te gebruiken die voor iedereen te begrijpen is. Helaas lukt dat nog niet altijd. Daarom heeft de gemeente Arnhem het initiatief gestart om inwoners de mogelijkheid te geven om onduidelijke brieven terug te sturen. Inwoners kunnen aangeven wat zij in de brief onduidelijk vinden en de gemeente zorgt vervolgens voor het verduidelijken daarvan. Dit helpt ook bij het duidelijker maken van brieven die in de toekomst verstuurd worden.

GroenLinks heeft naar aanleiding van bovenstaande de volgende vragen aan het college van Gedeputeerde Staten:

1. Is het college het met GroenLinks eens dat begrijpelijke communicatie een randvoorwaarde is voor vertrouwen, participatie en gelijke toegang tot de overheid?
2. Hoeveel en welke typen brieven stuurt de provincie Utrecht jaarlijks aan externe partijen, zoals maatschappelijke organisaties, bedrijven en inwoners? Kan dit ook uitgesplitst worden naar de verschillende groepen?
3. Welke richtlijnen, controles of trainingen hanteert de provincie om te zorgen dat deze communicatie begrijpelijk en toegankelijk is voor ontvangers met uiteenlopende taalniveaus en/of achtergronden?
4. Herkent het college situaties waarin provinciale communicatie onbedoeld te technisch of beleidsmatig kan zijn voor maatschappelijke organisaties, kleine initiatieven of inwoners? Zo ja, wat doet het college eraan om dit te verbeteren?
5. Is de provincie aangesloten bij bestaande landelijke programma's, zoals Direct Duidelijk of Gebruiker Centraal? Zo ja, hoe worden deze programma's binnen de provinciale organisatie benut? Zo nee, is het college bereid om daarbij aan te sluiten om begrijpelijke taal structureel te bevorderen?
6. Is het college bereid te onderzoeken of (elementen uit) de Arnhemse aanpak (zoals het laagdrempelig kunnen terugkoppelen van onduidelijke brieven) toegepast kunnen worden binnen de provinciale organisatie?

Indiener(s)

Naam/namen

Imraan el Hamdaoui

Fractie/fracties

GroenLinks